

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Vzw Zwerfkatjes Zelzate

Versie: 1.0 | 28-12-2020

### Samenvatting

Algemene voorwaarden voor Vzw Zwerfkatjes Zelzate betreffende dienstverlening en digitale content in de dierenwelzijnssector. Bevat bepalingen over aansprakelijkheid, privacy (AVG-conform), intellectueel eigendom en geschillenregeling onder Belgisch recht.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vzw Zwerfkatjes Zelzate: de vereniging zonder winst oogmerk gevestigd te Zelzate, België;
- Gebruiker/Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de vereniging;
- Diensten: alle dienstverlening door de vereniging, waaronder maar niet beperkt tot dierenverzorging, adoptie-bemiddeling, advies en begeleiding;
- Digitale content: alle digitale informatie, documenten en materialen verstrekt door de vereniging;
- Algemene voorwaarden: onderhavige voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de vereniging en gebruiker.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening van Vzw Zwerfkatjes Zelzate. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen van de vereniging zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. De vereniging kan een aanbod herroepen binnen 48 uur nadat de gebruiker het aanbod heeft aanvaard. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de vereniging een aanvraag voor dienstverlening schriftelijk of digitaal bevestigt. De vereniging behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een aanvraag te weigeren. Alle verstrekte informatie en documenten blijven eigendom van de vereniging.

### Artikel 4 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Donaties en bijdragen zijn vrijwillig, tenzij contractueel anders overeengekomen. Betalingen dienen direct bij afname van diensten te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de gebruiker van rechtswege

in verzuim. De vereniging behoudt zich het recht voor om dienstverlening op te schorten bij niet-betaling.

## **Artikel 5 - Dienstverlening**

De vereniging zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen uitvoeren. Uitvoering geschiedt conform de afspraken en binnen de overeengekomen termijnen. De vereniging kan zich doen bijstaan door derden. Bij omstandigheden buiten de macht van de vereniging wordt de uitvoeringstermijn opgeschort. Digitale content wordt beschikbaar gesteld via door de vereniging gekozen kanalen. De gebruiker is verantwoordelijk voor een juiste en volledige informatieverstrekking.

## **Artikel 6 - Garantie en aansprakelijkheid**

De vereniging staat in voor een zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening conform professionele standaarden. De aansprakelijkheid van de vereniging is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering wordt uitbetaald. Bij het niet uitkeren van de verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst. De vereniging is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid voor schade door dieren wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## **Artikel 7 - Klachten**

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend bij de vereniging. Klachten dienen te worden gericht aan: Vzw Zwerfkatjes Zelzate, met vermelding van het klachtnummer en een duidelijke omschrijving. De vereniging zal klachten binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden. Indien een klacht niet binnen deze termijn kan worden opgelost, wordt de klager hiervan op de hoogte gebracht met opgave van de verwachte behandeltermijn.

## **Artikel 8 - Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door de vereniging ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij de vereniging of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan deze materialen te reproduceren, openbaar te maken of ter beschikking van derden te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De gebruiker verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten conform de overeenkomst. Schending van intellectuele eigendomsrechten kan leiden tot schadevergoeding.

## **Artikel 9 - Privacy en gegevensbescherming**

De vereniging verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Belgische privacywetgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van de vereniging. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van verwerking. Voor privacygerelateerde vragen kan contact worden opgenomen via de gebruikelijke contactgegevens. De vereniging heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van persoonsgegevens.

## **Artikel 10 - Geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen de vereniging en gebruiker is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden bij voorrang opgelost door middel van overleg en mediation. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Voor consumenten geldt dat zij tevens een geschil voor kunnen leggen aan een erkende geschillencommissie. De

bepalingen van dwingend recht blijven te allen tijde van toepassing.

## **Artikel 11 - Slotbepalingen**

Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de vereniging worden gewijzigd.

Wijzigingen worden van kracht 30 dagen na bekendmaking via de gebruikelijke communicatiekanalen. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen alleen indien deze redelijk zijn en de gebruiker hiervan tijdig in kennis is gesteld. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tasten dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij vertalingen prevaleert steeds de Nederlandse tekst.